

Informe de acción

Hacia un sistema unificado y universal de seguimiento nominal en Ecuador para abordar la desnutrición infantil

País: Ecuador

Temas: Sistemas de información

Subtemas: Bases de datos multisectoriales interconectadas

Date: Agosto 2022



Resumen



El Sistema unificado y universal de seguimiento nominal surge con motivo de la intersectorialidad y con base en la importancia del intercambio de información entre instituciones, ya que la información recopilada por una institución puede ser de vital importancia para la gestión de otra. Su utilidad también está justificada por la necesidad de contar con una visión multidimensional que aborde la causalidad y las consecuencias que tienen los problemas sociales como la desnutrición crónica infantil (DCI). El concepto «universal» de su nombre indica que este es un sistema diseñado para incluir a todas las personas todos los días. Así, en su primer proyecto piloto, el Sistema unificado y universal de seguimiento nominal (SUUSEN) integra la información del Ministerio de Salud Pública



© Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil

(MSP), el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), el Registro Social, el Registro Civil, el Ministerio de Educación y la Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil (STECSDI), y cuyo espectro seguirá enriqueciéndose en el futuro.



Objetivos del informe de acción

- Contar con sistemas de gestión de información eficientes con el objeto de brindar una atención oportuna cuando se identifiquen necesidades a partir de un seguimiento individualizado.
- Generar estadísticas e indicadores que permitan tomar decisiones basadas en información actualizada continuamente para prevenir y reducir la desnutrición crónica infantil.
- Resaltar la importancia de la gestión eficiente y complementaria de la información intersectorial y universal como uno de los principales ejes de articulación y focalización del trabajo y así desarrollar procesos de notificación menos burocráticos para atender las necesidades de la población.
- Como en el caso de muchos problemas sociales y sanitarios, es mejor prevenir la desnutrición crónica infantil (DCI) en lugar de combatirla una vez que esta aparece. Por tanto, es crítico que la ejecución de los servicios se efectúe de manera oportuna. La mejor ventana de oportunidad para prevenir la DCI es el período del embarazo y los dos primeros años de vida (los primeros 1000 días).



Período cubierto

Con la presentación de la estrategia nacional «Ecuador crece sin desnutrición infantil», se plantea un paquete priorizado de bienes y servicios, que es una apuesta integral con visión intersectorial. Dado que la desnutrición es un problema multidimensional, su erradicación requiere la labor de diversas áreas: la salud, la inclusión económica y social, la vivienda, el registro temprano, el componente educacional, el cambio de actitudes y las prácticas de las familias.

La STECSDI, como entidad coordinadora tiene un papel de articulación de las instituciones y facilitación. La presentación del Sistema unificado y universal de seguimiento nominal coincide con el momento en el que nace la Secretaría, que se apoya en los siguientes pilares:

- Gestión territorial
- Articulación intersectorial
- Eficiencia y mejora de la gestión de inversiones
- Eje de gestión de la información

El principal proyecto del SUUSEN vincula los registros administrativos de seis instituciones en una sola gran base de datos para derivar las necesidades en materia de atención y generar estadísticas e indicadores.



¿Qué se ha hecho?

Esta nueva iniciativa del SUUSEN brinda apoyo a los ejes de Gestión territorial y de Articulación intersectorial. En primera instancia, el objetivo no solo consiste en mejorar la manera de gestionar la información, sino en la manera de brindar los servicios. Ya existían varias fuentes de datos en las instituciones públicas, pero tales datos no eran compartidos de forma sistemática. Con este fin, el primer módulo del SUUSEN es la plataforma de alertas operativas. A través de la interacción de datos de las diversas fuentes disponibles, se ha trabajado con cada institución en definir cuándo una persona requiere atención y quién la atenderá. La notificación es enviada directamente al responsable de la unidad de atención, rompiendo el exceso de burocratización en la derivación intersectorial

Las brigadas territoriales generan información, identifican necesidades y, a través de la plataforma de alertas, se

notifica a la institución correspondiente para dar respuesta a la necesidad. El proceso circular desde la identificación de la información hasta la provisión de apoyo tiene una duración máxima de 24 horas. Esta información produce datos de la evolución por provincia, por cantón y por parroquia y se conecta a su vez a un sistema de alertas que permite hacer un seguimiento nominal a las familias, ya que puede identificar a las personas por nombre y apellido e, incluso, por georreferenciación.

La plataforma de alertas permite conocer la información de contacto y la situación de la persona que requiere el servicio y registrar la forma en que se gestionan las alertas recibidas. El registro de la gestión permitirá identificar oportunidades de mejora en las unidades de atención y así completar la trazabilidad desde la derivación hasta la atención efectiva. Los datos de atención son captados a través de los sistemas propios de cada institución a los



que ya está conectado el SUUSEN, cerrando el círculo de información. La plataforma de alertas se comenzó a utilizar en todo el país en julio de 2022 entre los operadores del Ministerio de Inclusión Económica Social (MIES), el Ministerio de Salud Pública (MSP), la Dirección General de Registro Civil (DIGERCIC) y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI). Se integrará en septiembre de 2022 con el Ministerio de Educación (MINEDUC) y a la Unidad de Registro Social (URS).

Gracias a la interoperabilidad de información, en una segunda instancia se ha logrado identificar y habilitar a miles de beneficiarios para el Bono 1000 días, así como para los servicios de desarrollo infantil integral del MIES.

La buena práctica es el Sistema unificado y universal de seguimiento nominal, que integra los registros de seis instituciones: MSP, MINEDUC, URS, DIGERCIC, MIES y STECSDI. El sistema está siendo financiado por múltiples fuentes, incluidos una ONG internacional y un donante bilateral.

Algunos de los logros identificados son:

- versión estable en producción
- sincronización en horas entre generación de la información y la notificación
- despliegue nacional con MIES, MIDUVI, DIGERCIC
- despliegue junto con salida de brigadas territoriales
- 57 000 alertas enviadas y 11 000 atendidas de manera oportuna



© Secretaría Técnica Ecuador Crece Sin Desnutrición Infantil



Adaptación y Aplicabilidad

- Es importante plantear el sistema como una plataforma gerencial de indicadores: todos los componentes del SUUSEN se derivarán y alimentarán a una plataforma de monitoreo y seguimiento con indicadores e información de procesos, gestión y resultados. Esta plataforma será el mecanismo donde las autoridades, los operadores y la ciudadanía podrán comprender el estado de situación de la estrategia con una visión integral y universal. La información presentada será el resultado tanto de la prestación de servicios y la gestión para su prestación. El resultado de estas prestaciones en forma de indicadores es fundamental para avanzar en la toma de decisiones basadas en información.



¿Qué haría de forma diferente?

- Uno de los desafíos identificados está relacionado con los procesos administrativos para acceder a los datos. En el largo plazo, es necesario institucionalizar el sistema.



Próximos pasos

- Datos abiertos para la investigación: un eje crítico para el SUUSEN será poner a disposición de la ciudadanía, los investigadores y otros actores relevantes la información integrada para su estudio e investigación. Esto no implica poner en riesgo la información privada de las personas, pues se hará siguiendo todos los criterios de seguridad y anonimización de la información para limitar el uso indebido de la información recopilada. En este eje, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) desempeña un papel fundamental, pues se está trabajando en un convenio que permita fortalecer el SUUSEN y el manejo estadístico nacional al mismo tiempo. De este modo, el país podrá utilizar, con fines estadísticos, la información potenciada derivada del cruce entre el SUUSEN y otros instrumentos como encuestas y censos. Esta potenciación permitirá al país conocer realidades hasta ahora no entendidas, como identificar diferencias en la medición antropométrica de niños y niñas o la precisión del Registro Social como herramienta de focalización de programas sociales, entre otras que incluso aún no han sido planteadas.
- Plataforma de vinculación con los beneficiarios: el fin mismo del SUUSEN y de la gestión pública es la provisión de bienes y servicios de manera oportuna y eficiente a la población. Como tal, la población también puede beneficiarse de una gestión eficiente de información, de manera que pueda acceder directamente a su información de manera segura, recibir notificaciones relevantes o actualizar su información. Esta plataforma, en agosto 2022, aún se

encuentra en construcción, pero es un eje fundamental para una gestión completa de información y de los servicios brindados por parte de las instituciones del Estado hacia la ciudadanía.

- Política de preguntar una sola vez: la gestión de información eficiente puede beneficiar a muchos actores al mismo tiempo, por lo que un objetivo de corto plazo del SUUSEN será la implementación, entre las instituciones vinculadas al SUUSEN, de la política de preguntar una sola vez. Esto significa que una vez que un ciudadano actualice su información de contacto, domicilio e identidad con una institución, las demás instituciones prestadoras de servicios también la conocerán y así podrán acercarse a brindarle sus bienes y servicios sin incurrir en pérdidas de tiempo y eficiencia por parte del Estado y de los ciudadanos.
- Más allá de la DCI: el SUUSEN para abordar la DCI es una primera muestra de las posibilidades de un manejo eficiente y oportuno de la información interconectada en la prestación eficiente y oportuna de bienes y servicios para la población vulnerable. No obstante, muchos otros problemas sociales, e incluso de otro ámbito, como el abandono escolar, la violencia de género, el embarazo adolescente, etc., son temáticas que pueden también beneficiarse con un modelo de gestión de información similar. Por lo tanto, uno de los objetivos del SUUSEN es ser la semilla para iniciativas similares que puedan beneficiarse del camino recorrido y al mismo tiempo lo pueda mejorar, fortalecer y ampliar.



© Secretaría Técnica Ecuador
Crece Sin Desnutrición Infantil



INVOLUCRAR • INSPIRAR • INVERTIR

Scaling Up Nutrition Movement
c/o SUN Movement Secretariat
Villa Le Bocage, Palais des Nations
CH-1211 Geneva, Switzerland
+41 (0) 22 917 7283
info@scalingupnutrition.org
www.scalingupnutrition.org