

Informe de acción

Uso de la tecnología para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas de los programas de nutrición

País: Nigeria

Tema: Sistemas de información

Subtema: Bases de datos multisectoriales interconectadas

Fecha: 2023



Resumen



Se ha desarrollado una herramienta de evaluación como parte del Proyecto de Asociación para la Mejora de los Sistemas de Nutrición de Nigeria (2018-2021) con el objeto de fomentar la transparencia y la rendición de cuentas y mejorar la funcionalidad de los comités responsables de coordinar la nutrición en el país. La herramienta, que fue desarrollada en colaboración con el Ministerio Federal de Finanzas, Presupuesto y Planificación Nacional (de quien es la titularidad), la utilizan trimestralmente los ministerios, los departamentos y las agencias de nutrición de Nigeria.

La Red de la sociedad civil SUN (CSN por sus siglas en inglés) actualizó y digitalizó la herramienta de evaluación para automatizar el sistema. El objetivo era reforzar los sistemas de nutrición en línea, tal y como recomienda el Proyecto de Asociación para la Mejora de los Sistemas de Nutrición de Nigeria (2021-2024). El Sistema de Gestión

del Rendimiento, que así se denomina, ya se puede utilizar de forma remota, y puede generar informes para ayudar a la alta dirección de los ministerios, de los departamentos y de las agencias a tomar decisiones para fomentar la nutrición.

Se llegó a la conclusión de que esta herramienta era necesaria tras un análisis de la primera ronda del Proyecto de Asociación para la Mejora de los Sistemas de Nutrición de Nigeria. Al revisar el proyecto, la Red de la sociedad civil SUN (CSN) de Nigeria detectó la necesidad de mejorar la eficacia del Comité Nacional de Alimentación y Nutrición y de los Comités Estatales de Alimentación y Nutrición de Nigeria.

La CSN brindó apoyo técnico y financiero para reforzar la coordinación en materia de nutrición y mejorar la eficacia de los comités, lo que incluía el desarrollo de la herramienta de evaluación. En concreto, la CSN prestó apoyo técnico y financiero al Ministerio de Finanzas, Presupuesto y Planificación Nacional para:

- el desarrollo inicial de la herramienta y la posterior introducción en el Sistema de Gestión del Rendimiento;
- el desarrollo de las capacidades de los miembros de los comités de alimentación y nutrición en relación con la elaboración de informes;



- la introducción del sistema en los estados que forman parte del proyecto (Lagos, Níger, Kaduna, Kano y Nasarawa); y
- las reuniones trimestrales del comité para comprobar el funcionamiento del sistema.

El Sistema de Gestión del Rendimiento se utiliza actualmente en las evaluaciones trimestrales de todos los comités de alimentación y nutrición. Analiza la rendición

de cuentas, la eficacia, la eficiencia y la cobertura de las intervenciones de los comités relativas a la nutrición y refuerza la coordinación general en materia de nutrición.

En concreto, el sistema se utiliza para recopilar, almacenar, analizar y elaborar informes de las evaluaciones trimestrales de la funcionalidad de los comités con respecto a la ejecución de programas específicos relacionados con la nutrición a escala nacional y subnacional.



Objetivos del informe de acción

En este informe se resume lo siguiente:

- la digitalización del Sistema de Gestión del Rendimiento;
- la formación de los miembros del comité sobre el uso del sistema; y
- la validación, la titularidad y la funcionalidad del sistema.



Período cubierto

La herramienta de evaluación se desarrolló en 2018 y se introdujo en el Sistema de Gestión del Rendimiento de los Comités Nacionales y Estatales de Alimentación y Nutrición en 2020. El Gobierno Federal de Nigeria presentó oficialmente el sistema en 2022 con motivo de la Semana Nacional de la Nutrición.



¿Qué se ha hecho?

El Gobierno de Nigeria lleva más de diez años desarrollando una política de nutrición, en respuesta a la crisis de malnutrición y a las iniciativas directas de nutrición de todos los ministerios, departamentos y agencias.

El Comité Nacional de Alimentación y Nutrición y los Comités Estatales de Alimentación y Nutrición coordinan todos los programas e intervenciones en materia de nutrición que recoge el Plan de Acción Multisectorial Nacional para la Alimentación y la Nutrición, pero necesitaban ayuda para supervisar y efectuar el seguimiento de los progresos para confirmar que el funcionamiento era óptimo.

Por lo tanto, el Sistema de Gestión del Rendimiento se diseñó para promover la rendición de cuentas, supervisar y hacer un seguimiento de los principales indicadores y proporcionar informes trimestrales sobre las intervenciones previstas.

El sistema analiza la rendición de cuentas, la eficacia, la eficiencia y la cobertura de las intervenciones relativas a la nutrición de los comités de alimentación y nutrición. Además, los informes y las tarjetas de puntuación que genera el sistema se emplean como evidencias para convencer a los responsables de formular políticas y a los

legisladores a introducir mejoras para que exista un entorno más propicio para la nutrición.

El sistema es una iniciativa de la Secretaría de los Comités Nacionales y Estatales de Alimentación y Nutrición del Ministerio Federal de Finanzas, Presupuesto y Planificación Nacional. Recibió el apoyo del Proyecto de Asociación para la Mejora de los Sistemas de Nutrición de Nigeria y puesto en marcha por la CSN de Nigeria con fondos de la Fundación Bill y Melinda Gates. El Sistema de Gestión del Rendimiento se utiliza a nivel nacional y en los cinco estados que forman parte del proyecto focal de la CSN SUN. Actualmente, se está trabajando para extender su uso y llegar a los 36 estados del país.

Características principales del sistema:

- es fácil de usar y de comprender;
- genera informes de forma automática;
- es compatible con la recopilación de datos tanto en línea y como fuera de internet;



- genera tarjetas de puntuación que fomentan una competencia sana entre los estados y los ministerios, los departamentos y las agencias; y

- genera informes que se pueden utilizar para involucrar a los ministerios, los departamentos y las agencias en la mejora de la financiación y en la creación de un entorno más propicio para la aplicación del programa.



Próximos pasos

Estos son algunos de los pasos que dar en colaboración con el Gobierno y otros socios:

- actualizar periódicamente el sistema para adaptarlo a los cambios del programa y a los entornos técnicos del país;
- llevar el sistema al resto de los estados;
- desarrollar las capacidades dentro del Gobierno para gestionar y realizar el mantenimiento del sistema, de modo que el proyecto tenga continuidad; y
- desarrollar las capacidades de los nuevos comités para agilizar tareas como introducir los datos requeridos, generar informes y utilizar la información para mejorar el uso del programa de nutrición.



¿Qué podría hacer el país de manera diferente?

Acciones que habríamos hecho de otra manera:

- Habría sido beneficioso incluir más socios implementadores a medida que se diseñaba el sistema, ya que esto habría facilitado la incorporación de otros estados al proyecto.

Retos:

- No fue fácil obtener fondos para mejorar el diseño del sistema solo con la retroalimentación obtenida del testeo, y también hubo dificultades para incorporar el uso del sistema en el resto del país
- La burocracia gubernamental fue un obstáculo y un factor limitante respecto a la eficacia y el uso del Sistema de Gestión del Rendimiento.
- Los conocimientos técnicos necesarios por parte del Gobierno para gestionar y realizar el mantenimiento del sistema eran limitados.

Dichos problemas fueron superados gracias a la colaboración con otros socios, de forma que se pudiera llegar al resto de los estados y se pudiera actualizar el sistema mediante un nuevo proyecto.



Adaptación y aplicabilidad

- **Es importante tener un rol colaborativo con el Gobierno en lugar de ser antagónicos a la hora de promover cambios**
- **Si se introduce el sistema en otros entornos geográficos, sociales, culturales y políticos, es importante valorar la presencia de una plataforma multilateral o de un organismo de coordinación de la nutrición.**
- **Se necesitará financiación y colaboración adecuadas para crear, gestionar y realizar el mantenimiento del sistema.**



Más información



<https://nscfn.nationalplanning.gov.ng/>

Esta Buena Práctica se ha desarrollado en colaboración con la Red de la Sociedad Civil del Movimiento SUN. Para más información sobre la Red, visite su sitio web: <https://www.suncivilsociety.com/>



Red de la sociedad civil
INVOLUCRAR • INSPIRAR • INVERTIR