

Informe de acción

Viernes de encuentro sobre nutrición: Mejorando el aprendizaje entre pares mediante eventos mensuales en línea

© USEmbassyPhnomPenh

Country: República Democrática
Popular de Laos**Tema:** Movilización
social, abogacía y
coordinación**Subtema:** Involucrar a la
sociedad civil**Date:** 2023

Resumen



Las sesiones de aprendizaje en línea entre pares son una oportunidad asequible y muy fructífera de fomentar el compromiso entre el personal y las organizaciones de la Alianza de la sociedad civil SUN en el país. En las sesiones mensuales de una hora se pueden compartir de manera efectiva las mejores prácticas y los nuevos enfoques. Además, ayudan a comprender mejor y a consensuar las acciones de visibilización.



Objetivos del informe de acción

- En este informe de acción se detalla cómo los intercambios mensuales de aprendizaje en línea entre pares pueden ser un método valioso para compartir conocimientos y habilidades entre el personal de diferentes redes, sectores o zonas geográficas.
- Dichas sesiones periódicas son una oportunidad para exponer y adquirir habilidades y conocimientos a fin de generar un sentimiento de pertenencia e infundir confianza en las personas y en las organizaciones, ya sean grandes o pequeñas.



Período cubierto

Este informe de acción abarca desde 2020 hasta la actualidad. Los «encuentros» en línea comenzaron durante la pandemia de COVID-19 con el objetivo de compartir prácticas relacionadas con la prevención. Después, se han ampliado a otras temáticas en materia de nutrición durante los últimos tres años.



¿Qué se ha hecho?

En el pasado, la mayoría de los eventos de aprendizaje e intercambio eran presenciales, por lo que había una limitación de espacio y presupuesto. A menudo, el personal de la organización que trabajaba fuera de la capital tenía que venir desde las provincias. Dada la limitación de asistencia, era sobre todo el personal ejecutivo el que podía asistir y aprender de los demás, con lo que se limitaba el desarrollo de capacidades organizativas.

Al comienzo de la pandemia de COVID-19, fue necesario formar al personal de todas las organizaciones en los nuevos protocolos y las medidas de prevención contra el COVID-19 para que pudieran trasladarlos a las comunidades a las que servían. Iniciadas por *Save the Children* y con la ayuda del Secretariado de la Alianza de la sociedad civil SUN (ASC) de la República Democrática Popular de Laos, se organizaron sesiones de formación en línea semanales de una hora para el personal de las organizaciones miembros de la ASC SUN. Estas reuniones de los viernes de la ASC SUN contaron con una buena asistencia y, con el tiempo, se hicieron mensuales y se ampliaron a diferentes temas de interés para el personal.

En cada reunión, un orador invitado presenta un tema durante 10 o 20 minutos. A continuación, el resto de la hora se dedica al debate o a plantear preguntas. De esta forma, todos pueden compartir sus experiencias, debatir o hacer preguntas, en lugar de limitarse a escuchar la ponencia. Se convirtió rápidamente en un método muy popular para que todas las organizaciones compartieran conocimientos y recursos sobre distintos temas. Se creó un grupo de WhatsApp del personal de la ASC SUN para compartir información de manera oportuna con todo el personal interesado, incluidas las invitaciones a los encuentros

en línea. Dicho grupo de chat cuenta actualmente con 125 miembros.

Los eventos en línea han hecho posible que el aprendizaje y el intercambio de conocimientos sean más accesibles para todo el personal, independientemente de su cargo o su ubicación geográfica. Los eventos de aprendizaje son ahora más cortos, lo cual permite al personal dedicar más tiempo a centrarse en su trabajo. El bajo coste y su corta duración ha supuesto que se puedan celebrar más eventos sobre más temas. Los encuentros se hacen en el idioma lao, lo que propicia que más personal de todos los niveles pueda asistir y aprender. De este modo, se ofrece más espacio y más poder de decisión al personal nacional para identificar y orientar sus propias áreas de actuación.

Los participantes destacan la importancia de aprender de la experiencia de los demás. Las sesiones las dirigen de forma periódica miembros de organizaciones de la sociedad civil y de organizaciones no gubernamentales internacionales. El personal de cualquier nivel puede debatir y plantear preguntas que le ayuden a llevar a cabo su trabajo. Estas sesiones crean un espíritu de cooperación e intercambio dentro de la ASC SUN, lo cual da lugar a que haya más oportunidades de que el personal se involucre y compruebe las ventajas de participar activamente en la red. Ofrece oportunidades para que las organizaciones con proyectos más pequeños compartan habilidades y obtengan reconocimiento por su experiencia.

En los últimos tres años, la ASC SUN ha celebrado 37 encuentros en línea en la República Democrática Popular de Laos.





¿Qué podría hacer el país de manera diferente?

- Al principio, uno de los problemas fue enseñar a los participantes a utilizar Zoom. Esto se solucionó con el tiempo y, por supuesto, aprender a usarlo terminó siendo imprescindible.
- En algunas sesiones se probó contar con un ponente de habla inglesa y su respectiva traducción, pero esto ralentizaba las sesiones y las hacía más complicadas de organizar, ya que las traducciones costaban dinero o no había muchos voluntarios dispuestos a hacer ese trabajo. Se llegó a la conclusión de que el debate era más fluido y había más participación cuando los encuentros se celebraban exclusivamente en el idioma nacional. Quienes no hablaban el idioma local podían asistir, pero tenían que contar con sus propios traductores.
- Hubo algunas sesiones con poca asistencia. Se comprobó que los temas debían ser del interés de buena parte del personal y que cuando se trataban temas especializados no había una gran asistencia. Hubo temas interesantes que, sin embargo, eran complejos, en cuyo caso se utilizaron títulos que resultaran atractivos para la mayoría del personal.



Adaptación y aplicabilidad

- **Celebrar los encuentros exclusivamente en el idioma nacional. La traducción es más cara, ralentiza el debate y merma el sentimiento de apropiación y la participación del personal.**
- **Si se quiere fomentar una buena asistencia, conviene identificar las temáticas más atractivas y presentarlas de forma que estas resulten más interesantes al personal.**
- **Alentar a los grupos más pequeños y al personal regional a que hagan presentaciones en las sesiones. Esto genera un sentimiento de aprendizaje y promueve temas concretos que son importantes para más gente. Asimismo, se propicia el reconocimiento y el respeto a aquellos que tienen menos voz o influencia, pero que aun así poseen una gran cantidad de conocimientos.**
- **Las sesiones deben estar orientadas a los miembros y reconocer sus contribuciones a la red. Otorgar un premio al «Voluntario del mes» para destacar a aquellos que realizan presentaciones en los encuentros (se podría anunciar en Facebook o en una entrega de premios durante la reunión anual). Esto alentará al resto a exponer sus experiencias y contribuirá a crear una red de la ASC SUN con voluntarios que ofrezcan su tiempo y su trabajo.**



Próximos pasos

- Identificar temas y ponentes. Establecer una fecha. Organizar un encuentro. Adaptar y repetir.



Más información



Puede obtener más información sobre los encuentros en la página web y la página de Facebook de la ASC SUN o enviando un correo electrónico al Secretariado a info@suncsalaos.org.

Esta Buena Práctica se ha desarrollado en colaboración con la Red de la Sociedad Civil del Movimiento SUN. Para más información sobre la Red, visite su sitio web: <https://www.suncivilsociety.com/>

Scaling Up
NUTRITION

Red de la sociedad civil
INVOLUCRAR • INSPIRAR • INVERTIR