

Bilan d'action

Les rencontres du vendredi autour de la nutrition : améliorer l'apprentissage entre pairs grâce à des événements mensuels en ligne

© USEmbassyPhnomPenh

Pays : République démocratique populaire Lao**Thème :** Mobilisation sociale, plaidoyer et communication**Sous-thème :** Engager la société civile**Date:** 2023

Résumé



Les séances d'apprentissage en ligne entre pairs sont un moyen peu coûteux, mais extrêmement bénéfique, pour renforcer l'engagement du personnel et des organisations au sein de l'Alliance nationale de la société civile SUN. Des séances mensuelles d'une heure peuvent permettre de partager efficacement les pratiques innovantes et novatrices, et contribuer à mieux comprendre l'action de plaidoyer ainsi qu'à se mettre d'accord sur cette dernière.



Objectifs du bilan d'action

- Ce bilan d'action explique comment les séances mensuelles d'apprentissage en ligne entre pairs peuvent constituer un moyen précieux de partager les connaissances et les compétences entre les membres du personnel des différents réseaux, secteurs et zones géographiques.
- Ces séances régulières permettent aux individus de partager et d'acquérir des compétences et des connaissances, de créer un sentiment d'appartenance et d'inspirer confiance aux individus et aux organisations, qu'elles soient grandes ou petites.



Période couverte

Ce bilan d'action couvre la période allant de 2010 à aujourd'hui. Les rencontres en ligne ont débuté pendant la pandémie de COVID-19 dans l'objectif de partager des compétences en matière de prévention et se sont étendues à de nombreux autres sujets liés à la nutrition au cours des trois dernières années.



Qu'est-ce qui a été fait ?

Auparavant, la plupart des événements d'apprentissage et d'échange se déroulaient en présentiel mais étaient limités, faute d'espace et de budget suffisants. Les membres des organisations situées en dehors de la capitale devaient s'y rendre depuis les provinces. Ces difficultés de transport et la limite du nombre de participants ont abouti à une sur-représentation des cadres supérieurs prenant part aux événements d'apprentissage entre pairs, limitant de fait le renforcement des capacités organisationnelles.

Au début de la pandémie de COVID-19, il s'est avéré nécessaire de former le personnel de toutes les organisations aux nouveaux protocoles et mesures de prévention du COVID-19 afin qu'il puisse les transmettre aux communautés qu'il servait. Lancées par Save The Children et par le secrétariat de l'Alliance de la société civile SUN (ASC SUN) en République démocratique populaire lao, ces formations en ligne hebdomadaires d'une heure ont été mises en place pour le personnel des organisations membres de l'ASC SUN. Ces rencontres du vendredi (« Friday hangouts ») organisées par l'ASC SUN ont attiré de nombreux participants et, au fil du temps, elles sont devenues mensuelles et se sont étendues à toute une série de sujets intéressant le personnel.

Lors de chaque séance, un intervenant invité présente un sujet pendant 10 à 20 minutes, puis le temps restant est consacré aux questions et aux discussions. Chacun peut ainsi partager ses expériences, poser des questions et en discuter, plutôt que se contenter d'écouter un cours. Ces formations en ligne sont rapidement devenues un moyen prisé par toutes les organisations pour partager des connaissances et des ressources sur un sujet donné. Un groupe WhatsApp a été créé pour le personnel de l'ASC SUN dans le but de partager des informations

lorsque nécessaire avec tout le personnel intéressé, ainsi que de transmettre des invitations à ces rencontres du vendredi. Ce groupe de discussion compte actuellement 125 membres.

Les événements en ligne ont permis de rendre l'apprentissage et l'échange de connaissances plus accessibles à l'ensemble des membres du personnel, quels que soient leur poste ou leur zone géographique. Les événements d'apprentissage sont devenus plus courts, permettant ainsi aux membres de se concentrer sur leur travail. En raison de leur faible coût et de leur courte durée, ces événements ont pu se multiplier et aborder une plus grande diversité de sujets. En les organisant en langue lao, un plus grand nombre de membres du personnel de tous les niveaux peuvent assister à ces rencontres et apprendre, et, à leur tour, recenser et animer leurs propres espaces et se les approprier.

Les participants soulignent l'importance de tirer parti de l'expertise de chacun. Les séances sont régulièrement animées par des membres d'organisations de la société civile et d'organisations non gouvernementales internationales. Les membres du personnel de tous les niveaux discutent et posent des questions qui les aident concrètement dans leur travail. Ces séances créent un esprit de coopération et de partage au sein de l'ASC SUN, en donnant plus souvent l'occasion au personnel de s'impliquer et de voir les avantages d'être actif dans le réseau. Elles permettent aux organisations ayant des projets plus modestes de partager leurs compétences et de faire reconnaître leur expertise.

Trente-sept séances de discussion en ligne ont été organisées par l'ASC SUN en République démocratique populaire lao au cours des trois dernières années.





Que feriez-vous différemment ?

- Au départ, le challenge a été d'apprendre aux gens à utiliser ZOOM. Ce problème a été surmonté au fil du temps et est devenu, bien entendu, une compétence essentielle.
- Certaines séances ont été animées par un intervenant anglophone, dont les propos étaient traduits, ce qui a eu pour effet de rendre les séances plus lentes et plus compliquées à organiser, la traduction étant coûteuse ou assurée par des volontaires réticents. Il a été constaté que les rencontres en ligne donnaient lieu à des discussions plus approfondies et à un engagement plus important lorsqu'elles se déroulaient uniquement dans la langue nationale. Les personnes ne parlant pas la langue locale pouvaient participer, mais devaient fournir leurs propres interprètes.
- Il est arrivé que certaines séances attirent peu de participants. Il a ainsi été reconnu que les sujets devaient intéresser une majorité des membres du personnel, et que les sujets de niche ne seraient pas très prisés. Certains sujets pertinents mais complexes ont été intitulés de manière à les rendre plus intéressants pour l'ensemble du personnel.



Adaptation et applicabilité

- **Proposer les séances uniquement dans la langue nationale. La traduction coûte plus cher, ralentit les discussions et diminue le sentiment d'appropriation et l'engagement du personnel national.**
- **Pour encourager une forte participation, recenser des sujets qui intéressent un grand nombre de personnes et les présenter de manière à attirer davantage de membres du personnel.**
- **Encourager des petits groupes et le personnel régional à présenter des exposés lors des séances. Cela crée un sentiment d'apprentissage et permet d'aborder des sujets spécifiques et pertinents pour un plus grand nombre de personnes. Ces séances favorisent également la reconnaissance et le respect de ceux qui ont parfois moins de voix ou d'influence, mais qui possèdent une grande richesse de connaissances.**
- **Faire en sorte que cette initiative soit pilotée par les membres et reconnaître leurs contributions au réseau. Créer un prix du Bénévole du mois pour récompenser ceux qui se présentent à une réunion (le résultat sera publié sur Facebook ou les prix seront remis lors d'une réunion annuelle). Cela encourage d'autres personnes à présenter leur expertise et permet de créer un réseau de l'ASC SUN de bénévoles qui consacrent leur temps et leurs efforts aux activités menées.**



Prochaines étapes

- Identifier les sujets et les présentateurs. Fixer une date. Organiser une rencontre en ligne. Adapter et répéter.



Informations supplémentaires

- Vous trouverez plus d'informations sur les lieux de rencontre sur le site Web et la page Facebook de l'ASC SUN ou en envoyant un courriel au Secrétariat à l'adresse info@suncsalaos.org.

Cette bonne pratique a été élaborée en collaboration avec le Réseau de la société civile SUN. Pour plus d'informations sur le Réseau de la société civile SUN, veuillez visiter son site Web : <https://www.suncivilsociety.com/>



Réseau de la société civile
S'ENGAGER • MOTIVER • INVESTIR