

Informe de acción

Cómo la tecnología de IA está ayudando a luchar contra las infracciones del Código en Viet Nam

País: Viet Nam
Temas: Sistemas de información
Subtemas: Sistemas tecnológicamente avanzados

Fecha: 2023



Resumen



VIVID, abreviatura de Virtual Violations Detector (Detector de Infracciones Virtual), es un asistente en línea que escanea sitios web, canales en redes sociales y plataformas de compra para identificar anuncios que infrinjan el Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna y las normativas sobre tabaco y bebidas alcohólicas. Mediante el reconocimiento de texto e imágenes clave, la plataforma es

capaz de identificar las publicaciones que tal vez constituyan infracciones y cotejarlas con disposiciones específicas del código.

Todas las posibles infracciones detectadas automáticamente las confirma un asesor humano, que recopila información adicional y la comparte con el ministerio responsable del enjuiciamiento, de ser pertinente.



ODS

2 HAMBRE CERO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

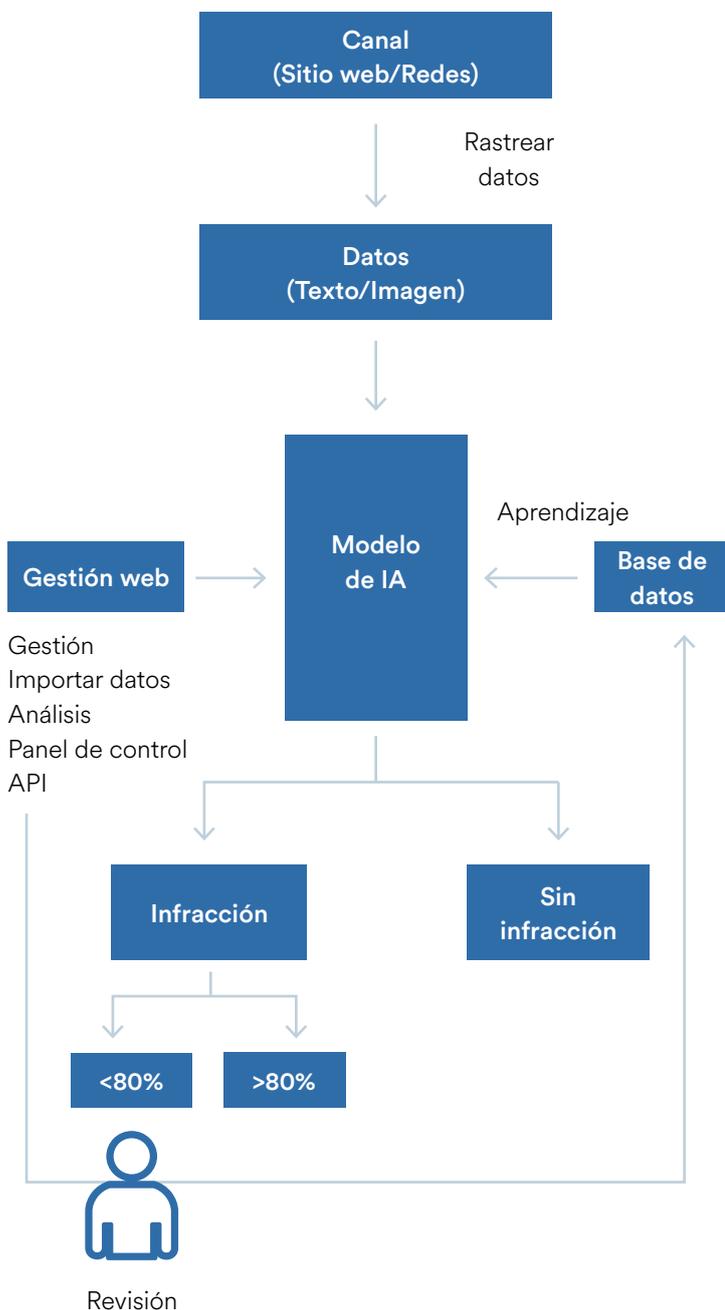




Viet Nam promulgó el Decreto núm. 70 sobre Publicidad Digital en julio de 2021 como respuesta al rápido crecimiento de los anuncios en internet y al aumento global de las infracciones del código en las plataformas en línea. Dichas plataformas tienen ahora la responsabilidad de informar anualmente sobre las infracciones publicitarias y de eliminarlas en un plazo de 24 horas a petición del Ministerio de Información y Comunicaciones.

Casi la mitad de las madres (46 %) de Viet Nam, país que tiene una de las tasas más altas del mundo de penetración de los teléfonos inteligentes, afirmó haber visto sucedáneos de la leche materna comercializados en internet, según un informe de 2016 de Westat. Otro 22 % señaló haber visto anuncios en las redes sociales, según el informe.

VIVID es un asistente virtual para inspectores de salud que emplea aprendizaje automático supervisado e inteligencia artificial



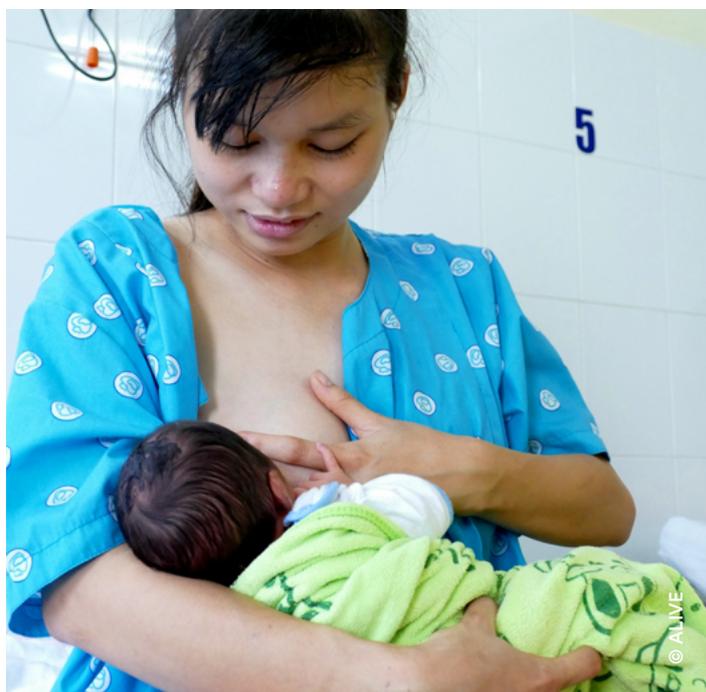
Objetivos del informe de acción

Este informe de acción tiene como objetivo explicar el uso de la inteligencia artificial para detectar infracciones y anuncios poco recomendables y mostrar cómo se puede utilizar la inteligencia artificial en el ámbito de la nutrición.



Próximos pasos

La Alianza de la sociedad civil del Movimiento SUN en Viet Nam, bajo el liderazgo de *Alive & Thrive* y con la ayuda de la incubadora de innovación de *FHI Solutions*, comenzó una colaboración con la empresa de inteligencia artificial Hekate en 2021.



© ALIVE



¿Qué se ha hecho?

Inicialmente había una sólida voluntad política a favor del gobierno digital; además, los inspectores de seguridad alimentaria y los médicos inspectores necesitaban un “asistente virtual”. VIVID se utilizaba originalmente para detectar infracciones del Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna y de las normativas nacionales pertinentes. Luego se amplió al tabaco y las bebidas alcohólicas.

VIVID ya puede detectar infracciones relacionadas con el código en Viet Nam y varios países en los que se habla inglés como Australia, los Estados Unidos de América, Filipinas, Hong Kong (Región Administrativa Especial de China), Malasia, Nigeria, Nueva Zelanda, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y Singapur.

VIVID también proporciona datos para la defensa y la promoción de políticas, la realización de campañas públicas y el activismo ciudadano:

- Implica a la comunidad de madres lactantes para que denuncien las infracciones
- Proporciona a los médicos inspectores y a los medios de comunicación datos sobre infracciones al instante, desglosados por marca, para fomentar una mercadotecnia ética
- Proporciona a los organismos competentes de la regulación sanitaria de Vietnam datos relativos

a los vacíos legales de la normativa nacional del país, al compararla con el Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna y la de países homólogos.

Además de las funciones que permiten al personal revisar las posibles infracciones, VIVID cuenta con herramientas integradas que ayudan a realizar un seguimiento de las advertencias y de las sanciones. También contiene información sobre las medidas legales específicas relacionadas con las infracciones.

VIVID ha sido bien recibido por el Ministerio de Información y Comunicaciones y el Ministerio de Salud de Viet Nam. En 2022, VIVID escaneó 35.790 publicaciones y detectó 3.922 infracciones del Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna, 550 infracciones en la publicidad del tabaco y 298 infracciones en la publicidad de bebidas alcohólicas. VIVID sigue aprendiendo y, mediante su uso constante, debería volverse aún más eficiente y eficaz a la hora de detectar infracciones.

A medida que la mercadotecnia encuentra un espacio cada vez más amplio en el mundo digital, las herramientas innovadoras como VIVID pueden ayudar a equilibrar la balanza, a acabar con las prácticas de mercadotecnia abusivas y a proteger un modo de vida saludable y nutritivo.

VIVID detecta infracciones relativas a anuncios de bebidas alcohólicas y tabaco en Vietnam



3922

infracciones de anuncios de SLM



298

infracciones de anuncios de bebidas alcohólicas



550

infracciones de anuncios de tabaco

...y puede ampliarse a las bebidas azucaradas, los juegos de azar en línea o el comercio de animales salvajes.





¿Qué haría de forma diferente?

Existen varias dificultades a la hora de utilizar el sistema VIVID para detectar infracciones:

- A menudo, las plataformas están configuradas para realizar escaneos de forma activa y prohibir los rastreadores sospechosos, al reconocerlos como bots dañinos o manipuladores. Esto impide que funcione VIVID.
- Los grupos privados y las cuentas personales a menudo no se pueden escanear.
- Existen limitaciones a la hora de escanear contenido patrocinado “oculto”, como en pódcast o programas de entrevistas.



Adaptación y aplicabilidad

A día de hoy, VIVID se ha replicado y modificado para llevar a cabo una supervisión del Código a escala global.

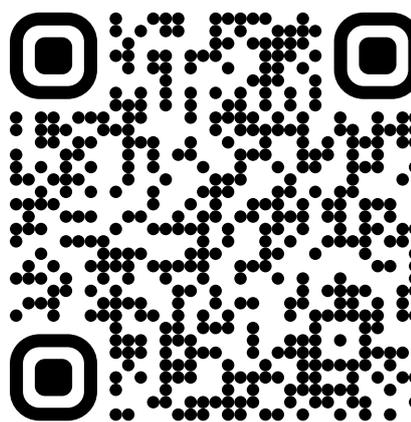
Dado que funciona con inteligencia artificial, se requieren algunos recursos de entrada para “educarlo” y supervisar, como:

- Una lista de 100 infracciones de muestra
- Una lista de 50 sitios web de publicidad en línea y páginas populares en redes sociales en los que se traten asuntos relativos al Código Internacional de Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna
- Un panel de expertos en el Código y expertos sanitarios para supervisar lo que detecte VIVID



Próximos pasos

- El plan consiste en que la Alianza de la sociedad civil del Movimiento SUN de Viet Nam colabore con el Ministerio de Información y Comunicaciones y el Ministerio de Salud en la gestión de VIVID para lograr unos resultados sostenibles.
- También se están elaborando planes para ampliar la utilidad de VIVID a la mercadotecnia de bebidas azucaradas, los juegos de azar en internet y el comercio de animales silvestres.



Más información

Aquí pueden verse algunas imágenes sobre VIVID.



Para entender mejor cómo VIVID proporciona resultados escaneados de posibles infracciones, véase <https://code.corporateaccountabilitytool.org/articles/auto-detection>.

Esta Buena Práctica se ha desarrollado en colaboración con la Red de la Sociedad Civil del Movimiento SUN. Para más información sobre la Red, visite su sitio web : <https://www.suncivilsociety.com/>



Red de la sociedad civil
INVOLUCRAR • INSPIRAR • INVERTIR