

Bilan d'action

Comment l'intelligence artificielle aide à lutter contre les contrevenants au Code au Viet Nam

© Getty Images

Pays : Viet Nam
Thème : Systèmes informatiques
Sous-thème : Systèmes technologiquement avancés

Date : 2023



Résumé



VIVID, abréviation de Virtual Violations Detector [détecteur virtuel de violations], est un assistant virtuel qui analyse les sites Internet, les canaux de médias sociaux et les plateformes d'achat pour identifier les publicités qui enfreignent le Code international de commercialisation des substituts du lait maternel et les réglementations relatives au tabac et aux boissons alcoolisées. En utilisant la reconnaissance de textes et d'images clés, la plateforme peut

identifier les publications susceptibles de constituer des violations et les faire correspondre à des dispositions spécifiques du Code.

Toutes les violations potentielles qui ont été détectées automatiquement sont ensuite confirmées par un conseiller humain, qui recueille des informations supplémentaires et les transmet au ministère responsable des poursuites, le cas échéant.



ODD

2
FAIM
«ZÉRO»



9
INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



16
PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES

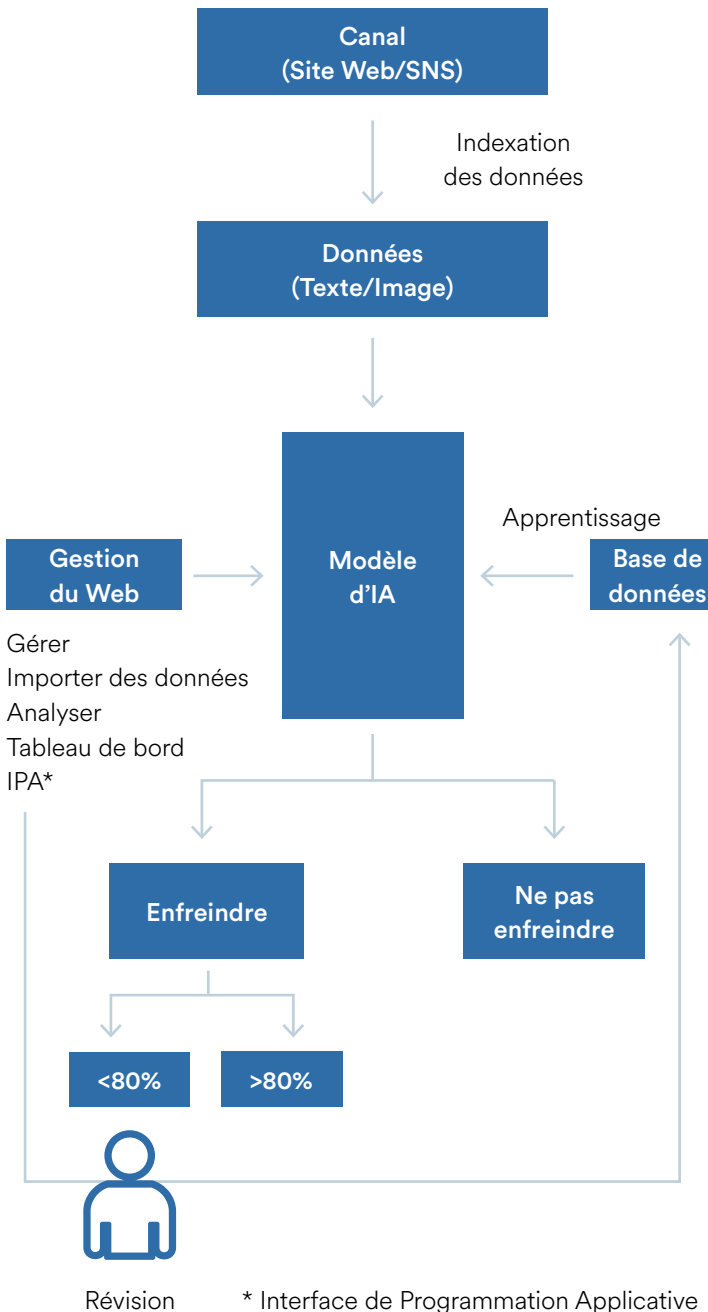




Le Viet Nam a promulgué le décret no 70 sur la publicité numérique en juillet 2021 en réponse à la croissance rapide des publicités sur Internet et à l'augmentation mondiale des violations du Code sur les plateformes en ligne. Ces plateformes sont désormais tenues de signaler chaque année les violations en matière de publicité et de procéder à leur suppression dans un délai de 24 heures, à la demande du Ministère de l'information et de la communication.

Un rapport de 2016, établi par Westat, indique qu'au Viet Nam, qui figure parmi les premiers pays au monde en matière de pénétration des smartphones, près de la moitié des mères (46 %) ont déclaré avoir vu des substituts du lait maternel commercialisés sur Internet. Selon le rapport, 22 % ont indiqué avoir vu des publicités sur les médias sociaux.

VIVID est un assistant virtuel pour les inspecteurs sanitaires qui utilise l'apprentissage automatique supervisé et l'intelligence artificielle



Objectifs du bilan d'action

Ce bilan d'action vise à expliquer la façon dont l'intelligence artificielle est employée pour détecter les violations et les publicités malsaines, et à montrer la manière dont elle peut être utilisée dans le domaine de la nutrition.



Période couverte

L'Alliance de la société civile SUN au Viet Nam, dirigée par Alive & Thrive et avec le soutien de l'incubateur d'innovation de FHI Solutions, a commencé à faire équipe avec la société d'intelligence artificielle Hekate en 2021.





Qu'est-ce qui a été fait ?

Au départ, il y avait une forte volonté politique en faveur d'une digitalisation de l'administration, les inspecteurs de la santé et de la sécurité alimentaire ayant besoin d'un « assistant virtuel ». À l'origine, VIVID était utilisé pour détecter les violations du Code international de commercialisation des substituts du lait maternel et des réglementations nationales pertinentes. Il a ensuite été étendu au tabac et aux boissons alcoolisées.

VIVID peut maintenant détecter les violations liées au Code au Viet Nam et dans d'autres pays anglophones, notamment l'Australie, les États-Unis d'Amérique, Hong Kong (région administrative spéciale de Chine), la Malaisie, le Nigéria, la Nouvelle-Zélande, les Philippines, le Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord et Singapour.

VIVID fournit également des données pour le plaidoyer en matière de politiques, les campagnes publiques et le plaidoyer citoyen en :

- Impliquant la communauté des mères allaitantes à signaler les violations ;
- Fournissant aux inspecteurs de la santé et aux médias des données en temps réel sur les violations, désagrégées par marque, afin de promouvoir un marketing éthique ;

- Fournissant aux régulateurs de la santé des données sur les lacunes juridiques des réglementations nationales vietnamiennes, par rapport au Code international de commercialisation des substituts du lait maternel et aux pays pairs.

En plus des fonctionnalités qui permettent au personnel d'examiner les violations potentielles, VIVID dispose d'outils intégrés pour faciliter le suivi des avertissements et des sanctions. Il contient également des informations sur la ou les mesures juridiques spécifiques relatives aux violations.

VIVID a été bien accueilli par le Ministère de l'information et de la communication et le Ministère de la santé du Viet Nam. En 2022, VIVID a scanné 35 790 publications et détecté 3 922 violations du Code international de commercialisation des substituts du lait maternel, 550 violations dans le cadre de la publicité pour le tabac et 298 violations dans le cadre de la publicité pour les boissons alcoolisées. VIVID continue d'apprendre et, grâce à une utilisation répétée, il devrait devenir encore plus efficace dans l'identification des violations.

Alors que le marketing s'oriente de plus en plus vers le monde numérique, des innovations telles que VIVID peuvent contribuer à uniformiser les conditions de concurrence, et aider à mettre un terme aux pratiques de marketing abusives et à protéger un mode de vie sain et nutritif.

VIVID détecte les violations de la publicité pour les boissons alcoolisées et le tabac au Vietnam



3922

Violations des publicités pour les SLM



298

boisson alcoolisée
violations des publicités



550

violations des publicités
sur le tabac

... et peut s'étendre aux boissons sucrées, aux jeux d'argent en ligne, au commerce d'animaux sauvages.





Que feriez-vous différemment ?

L'utilisation du système VIVID pour détecter les violations fait face à plusieurs défis :

- Souvent, les plateformes sont configurées pour analyser activement et bannir les robots d'indexation en les reconnaissant comme des bots ou logiciels de triche nuisibles. Cela empêche le système VIVID de fonctionner.
- Généralement, les groupes privés et les comptes personnels ne peuvent pas être scannés.
- Il existe des limites à l'analyse des parrainages « cachés », par exemple dans les podcasts ou les émissions-débat.



Adaptation et applicabilité

Actuellement, VIVID a été reproduit et modifié pour mener une surveillance du Code à l'échelle mondiale.

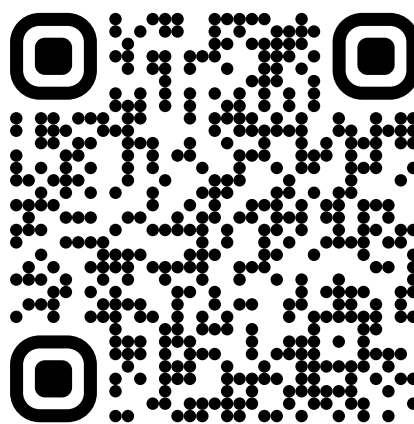
VIVID étant alimenté par l'intelligence artificielle, certaines ressources sont nécessaires pour lui « enseigner » des choses et le superviser, notamment :

- **Une liste de 100 exemples de violations**
- **Une liste de 50 sites Internet de publicité en ligne et pages de médias sociaux populaires relatifs au Code international de commercialisation des substituts du lait maternel**
- **Un groupe d'experts en code et d'experts en santé pour superviser les détections de VIVID**



Prochaines étapes

- Le plan prévoit que l'Alliance de la société civile SUN au Viet Nam travaille avec le Ministère de l'information et de la communication et le Ministère de la santé dans le but de gérer VIVID de façon à ce qu'il ait un impact durable.
- Des plans sont également en cours pour étendre l'utilisation de VIVID au marketing des boissons sucrées, aux jeux d'argent en ligne et au commerce des animaux sauvages.



Informations supplémentaires

Quelques images de VIVID sont disponibles [ici](#).



Pour mieux comprendre comment VIVID fournit des résultats numérisés d'infractions potentielles, veuillez consulter la page suivante : <https://code.corporateaccountabilitytool.org/articles/auto-detection>.

Cette bonne pratique a été élaborée en collaboration avec le Réseau de la Société Civile SUN (SUN CSN). Pour plus d'informations sur le SUN CSN, veuillez consulter leur site web : <https://www.suncivilsociety.com/>



Réseau de la société civile

S'ENGAGER • MOTIVER • INVESTIR