

Estudio de caso:

La estrategia de comunicación para el cambio social y de comportamiento (CCSyC) para la nutrición en Guatemala

País: Guatemala**Tema:** Mobilización social, abogacía y comunicación**Subtema:** Desarrollar, actualizar o implementar estrategias de abogacía y comunicación multisectorial**Fecha:** 2024

Introducción



En Guatemala, en el marco de la Gran Cruzada Nacional por la Nutrición, se diseñó una estrategia de comunicación para el cambio social y de comportamiento (CCSyC), que ha resultado ser un ejemplo único de la institucionalización de intervenciones para el cambio social y de comportamiento a nivel nacional y en temas de seguridad alimentaria y nutricional. De igual manera, la participación de diversos sectores y actores (cooperación internacional, sociedad civil, academia, etc.) tanto en el diseño de la estrategia como en la operacionalización de esta es un buen ejemplo de proceso colaborativo para la elaboración de políticas públicas.



Contexto y estructura de la coordinación para la nutrición en el país

La plataforma multiactor fue creada en 2005 con la promulgación de la primera Ley del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SINASAN). La plataforma multiactor fue creada en 2005 con la promulgación de la primera Ley del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SINASAN) y cuenta con múltiples componentes. La estructura y los detalles del funcionamiento de la coordinación para

la nutrición en el país se pueden consultar en el [Plan estratégico de seguridad alimentaria y nutricional](#) (página 15). En Guatemala, la SESAN es la estructura pública encargada de coordinar el trabajo en materia de nutrición en el país. El secretario de la SESAN es igualmente el coordinador nacional para el Movimiento SUN (el país se unió al Movimiento en diciembre de 2010) y, por tanto, también trabaja con los otros sectores a fin de



favorecer la colaboración entre todos. La SESAN no implementa directamente intervenciones de nutrición, pero desempeña las funciones de coordinación, planificación y monitoreo. Las decisiones se toman a escala nacional en el Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (CONASAN), y la implementación se produce en estructuras descentralizadas (CODESAN y COMUSAN).

El documento de la **Gran Cruzada Nacional por la Nutrición (2020-2024)** fue elaborado bajo el liderazgo de la SESAN en colaboración con varios actores (sector privado, ONG, y la Cooperación Internacional, etc.). Destaca la importancia de las estrategias de CCSyC y su implementación territorial como parte de una estrategia nacional de nutrición.

La Gran Cruzada incluye cinco líneas de acción para la nutrición (salud y nutrición; disponibilidad y acceso a una alimentación saludable; protección social; agua segura, saneamiento e higiene; y comunicación para el cambio social y de comportamiento) que deben guiar las medidas en favor de la nutrición en el país. La estrategia de CCSyC se inscribe bajo la línea de acción 5: comunicación para el cambio social y de comportamiento. Además de estas líneas de acción, la Gran Cruzada cuenta con cuatro ejes transversales: gobernanza; monitoreo y evaluación; financiamiento; y equidad de género y pertenencia cultural.

La Gran Cruzada busca en particular mejorar el estado nutricional de los grupos más vulnerables de la población. No obstante, ha sido necesario priorizar los territorios

que concentran el mayor número de condiciones de vulnerabilidad. Después de efectuar un análisis de vulnerabilidad, se decidió priorizar diez departamentos, con un total de ciento catorce (114) municipios incluidos en dichos departamentos.

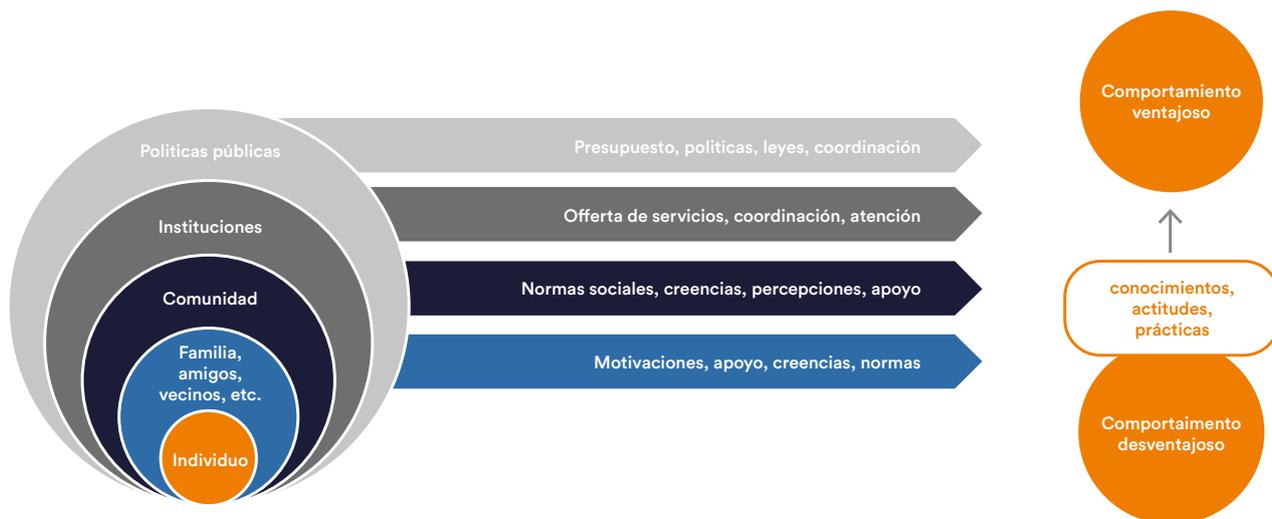
El presupuesto para la implementación de la Gran Cruzada proviene principalmente del Gobierno, pero también de los socios de cooperación para el desarrollo (como el sistema de las Naciones Unidas y donantes internacionales). Estos recursos están desglosados por cada institución pública en el Plan Operativo Anual de Seguridad Alimentaria y Nutricional (POASAN).

Implementación de la estrategia

La estrategia de CCSyC se basa sobre las otras cuatro líneas de acción de la Gran Cruzada:

- Línea de acción 1: salud y nutrición
- Línea de acción 2: disponibilidad y acceso a una alimentación saludable
- Línea de acción 3: protección social
- Línea de acción 4: agua segura, saneamiento e higiene.

La estrategia contempla identificar para cada nivel de influencia (individual, familiar, comunitario, institucional, y de políticas públicas) medidas y mensajes claves para favorecer el cambio de comportamiento.



Fuente: UNICEF (2020)

Para cada participante del modelo socio ecológico (individual, familiar, comunitario, institucional, política pública), la estrategia identifica una lista de conocimientos esperados, actitudes esperadas, y prácticas esperadas relacionadas con los temas que se abordan dentro de cada línea de acción.

En la siguiente figura se indica un ejemplo de tabla para la línea de acción 1 y el nivel comunitario. Este tipo de información se ha preparado para cada nivel de influencia y cada línea de acción (y, en particular, para cada tema dentro de cada línea de acción de la estrategia de CCSyC).



Tema

1.1.2 Lactancia materna exclusiva durante los primeros 6 meses de vida

OBJETIVO DE COMUNICACIÓN: Las madres de niños y niñas de 0 a <6 meses brindan lactancia materna exclusiva a sus hijos e hijas (sin dar ningún otro alimento sólido ni líquido).

Participante del modelo socio ecológico

COMUNITARIO: Partera y líderes comunitarios/as.

Conocimientos esperados

- Conoce la importancia de que la madre dé el pecho de forma exclusiva (sin otros líquidos) desde la primera hora de nacido/a de su hijo/a hasta los 6 meses.
- Conoce las desventajas de usar sucedáneos de leche materna para la salud de los niños y niñas.
- Conoce los beneficios que brinda la lactancia materna al desarrollo de la inteligencia del niño/a.
- Conoce la importancia del calostro.

Actitudes esperadas

- Está dispuesto/a a aprender más sobre la importancia y los beneficios de la lactancia materna.
- Siente compromiso con la salud y el desarrollo de los niños y las niñas de los partos que atiende.
- Promueve entre sus pacientes la lactancia materna desde la primera hora de vida.
- Muestra interés por coordinarse con los servicios de salud.
- Reconoce que la lactancia materna es un proceso natural y que se debe promover y ayudar a la madre que lo practique.

Prácticas esperadas

- La partera motiva a la embarazada a acudir a los servicios sanitarios para sus controles prenatales, el parto o el control postparto, inclusive en tiempos de pandemia (COVID-19).
- La partera coloca al recién nacido/a sobre el pecho de la madre, en contacto directo piel con piel, inmediatamente después del parto.
- La partera ayuda a la madre a iniciar la lactancia materna durante la primera hora después del parto.
- La partera recomienda a la madre y a su familia no dar al recién nacido/a ningún alimento o bebida (ni siquiera agua pura), purgantes, chupones de achicoria o agüitas que no sean leche materna.
- La partera anima a la madre a dar el pecho cada vez que el niño/a quiera o muestre señales de hambre, tanto de día como de noche.
- La partera recomienda a la madre no usar pachas, ni pepes o chupones con la niña o el niño que amamante, únicamente pecho.
- La partera orienta a la familia de la lactante para que apoyen a la madre para que dé el pecho.
- Apoya a la madre para superar las posibles dificultades, creencias y barreras que impidan mantener la lactancia materna, aun en caso de que la madre trabaje fuera de casa.
- La partera visita a la madre al menos una vez en la semana después del parto y le brinda apoyo para dar el pecho a su hija o hijo.
- La partera participa en sesiones de capacitación técnica en el centro de salud más cercano.
- Líderes comunitarios: promueven la creación de grupos de apoyo a la lactancia materna exclusiva en las comunidades.
- La partera motiva a la parturienta a que use y tome infusiones de plantas autóctonas que pueden incrementar la secreción de leche materna, como ixbut o alucema.



Las actividades a través de las cuales se está implementando la estrategia de CCSyC son múltiples. Estas incluyen, por ejemplo, visitas domiciliarias, la creación de recetarios, el desarrollo de capacidades de actores locales, la creación de clubes de madres, o la

promoción de huertos familiares. En este documento, se proporciona información más específica sobre el kit de la Mochila Azul, y las ferias de SAN que contribuyen a la implementación de la estrategia de CCSyC (ver cuadros respectivos).

La Mochila Azul

UNICEF brindó apoyo a la SESAN para desarrollar el kit de la Mochila Azul. El kit existe desde 2012 y la SESAN, junto con el Ministerio de Salud, se encargó de su gestión desde el inicio de la Gran Cruzada Nacional por la Nutrición en 2020. La mochila cuenta con materiales educativos en seguridad alimentaria y nutricional que contienen juegos y materiales visuales relacionados con la alimentación, la nutrición, la higiene, y el cuidado en el embarazo. Este kit usa herramientas desarrolladas por UNICEF hace aproximadamente diez años para un proyecto en el Altiplano Occidental y están inspirados en juegos tradicionales guatemaltecos. En la actualidad, consiste en unas diez actividades y varias guías de uso. Incluye, por ejemplo, los siguientes juegos y actividades:

- «Los pilares de la SAN»
- «Armando platillos nutritivos»
- «Aprovechando los recursos locales»
- «Historias de higiene»

- «Rompecabezas SAN»
- «Memoria de los micronutrientes»
- «Lotería de la nutrición»

El uso del kit no sólo está destinado a los niños y las niñas, sino también a un público adulto, como los clubes de madres o las ferias en los pueblos con la «Lotería de la nutrición». Su fin último es incrementar el conocimiento en materia de seguridad alimentaria y nutricional mediante el uso de estas herramientas educativas en la población objetivo a nivel comunitario.

Para garantizar el uso correcto del kit, se ha realizado un proceso inicial de capacitación para el uso y manejo de las herramientas al personal involucrado desde el nivel nacional hasta el nivel municipal. Hasta la fecha, se han formado más de 3.000 personas. En la actualidad, las guías correspondientes sirven para que cualquier persona pueda utilizar la Mochila Azul sin tener que organizar talleres de capacitación adicionales.

Durante la visita, estas actividades han involucrado a miembros del personal de CODESAN y COMUSAN (ministerios, SESAN, municipalidades, ONG, etc.).





Ferias de seguridad alimentaria y nutricional

Las ferias de SAN están organizadas de manera seguida en los municipios priorizados por la Gran Cruzada, donde también se implementa la estrategia nacional de CCSyC. Cada escuela es visitada cada dos meses y, durante estas visitas, se realizan diversas actividades. Además de utilizar el kit de la Mochila Azul, se organizan actividades adicionales, como la promoción de huertos familiares mediante la distribución de plántulas y semillas.

Durante estas visitas, también se entregan micronutrientes y/o desparasitantes. Las dosis de micronutrientes

generalmente cubren un mes, lo que requiere que las familias visiten un centro de salud para obtener la dosis faltante del mes siguiente, antes de que tenga lugar el próximo reparto en la escuela. Esto facilita el seguimiento de la situación nutricional de los niños por parte de los centros de salud. La entrega de micronutrientes se lleva a cabo durante las ferias de SAN.

Además, durante estas ferias se pueden organizar distribuciones de alimentos, que tienen lugar cada cuatro meses. Estas distribuciones son muy útiles para fomentar recetas saludables utilizando los alimentos proporcionados a las familias, los cuales se entregan directamente a los padres.



© UN1656684

En los municipios, la coordinación de las actividades se hace a través del COMUSAN, liderado por el alcalde. Los representantes a nivel municipal de los ministerios pertinentes participan en estas reuniones para reportar sus acciones y avances con respecto de las distintas líneas de acción de la Gran Cruzada (incluida la línea de acción 5 de CCSyC).

Actualmente, se están desarrollando tableros en línea como herramienta de monitoreo para que cada COMUSAN pueda seguir la implementación de las actividades de CCSyC a través del uso de Kobo Toolbox y PowerBI. Se levanta la información a través de KoBo Toolbox en un teléfono celular, donde el enumerador debe registrar cada actividad de CCSyC que realice la COMUSAN. En esta herramienta se suben los datos de la comunidad, la cantidad de participantes y, sobre todo, a cuál de las cuatro líneas de acción (todas excepto la línea de acción cinco de CCSyC) de la Gran Cruzada corresponde la actividad. Además, al seleccionar la línea de acción correspondiente, se deben especificar el tema y el subtema. Al finalizar la actividad, se selecciona al azar a una o dos personas y se le(s) hace una pregunta sobre la mejora de conocimiento (respecto al tema seleccionado) y sobre la intención de implementar estos nuevos conocimientos, lo cual también se registra en el formulario. La información recopilada alimenta una base de datos y se presenta a través de un tablero de PowerBI.



© UN1644350



Adaptabilidad

En Guatemala, la estrategia está respaldada por la Gran Cruzada. La inclusión de la CCSyC como línea de acción en este documento ha facilitado el desarrollo de la estrategia nacional de CCSyC.

De forma similar, una buena coordinación interinstitucional es imprescindible para poder alinear a todos los actores involucrados en torno a mensajes comunes y así facilitar la implementación y la efectividad de la estrategia. Esto permite, igualmente, aumentar la apropiación de la estrategia por parte de los diversos actores y sectores.

Por eso, es necesario que los países cuenten con una institución que coordine la nutrición en el país (como la SESAN en el caso de Guatemala) y que tenga la capacidad de reunir los diferentes sectores. La presencia de la SESAN

a nivel subnacional contribuye significativamente a la correcta coordinación de los actores en dicho nivel.

Como parte de la implementación de la estrategia, se ha realizado un proceso de mejora de la gobernanza de la SAN, especialmente para quienes integran la COMUSAN. Por eso es necesaria la existencia de una estructura organizativa sólida que pueda implementar la estrategia.

Es igualmente importante que la extensión de la cobertura sanitaria a nivel local (es decir, la oferta de bienes y servicios sanitarios) sea suficiente para permitir la operacionalización de la estrategia y facilitar el acceso a las personas beneficiarias (incluida, por ejemplo, la presencia de personal suficiente para la implementación de las actividades descritas en la estrategia de CCyC).



© SUN Movement



Desafíos para la sostenibilidad

La capacidad local en los municipios es uno de los retos pendientes del país. Por ejemplo, la formación de los auxiliares sanitarios en los puestos de salud no siempre es adecuada y suficiente para gestionar las problemáticas nutricionales, como la difusión de mensajes para el cambio

de comportamiento (por ejemplo, gracias a alianzas entre la COMUSAN y radios comunitarias, o gracias a la formación de una red de agentes de cambio¹ y la red de comadronas). De forma similar, los cambios de personal técnico en ciertos ministerios (debido a razones políticas) pueden dificultar en

1. Los agentes de cambio son personas de la comunidad que promueven temas de nutrición entre sus vecinos.



ocasiones la implementación de las actividades, por lo que es necesario volver a capacitar a los nuevos integrantes². La eficacia de la coordinación en los municipios puede igualmente variar bastante en función de los alcaldes debido a que estos son quienes presiden el COMUSAN y la nutrición no siempre forma parte de las cuestiones prioritarias para los municipios.

Con la llegada del nuevo Gobierno que asumió la presidencia de Guatemala en enero de 2024, se ha decidido mantener la Gran Cruzada. En el futuro, la continuación de las políticas públicas de nutrición puede presentar dificultades, debido a que su duración suele coincidir con los ciclos políticos.

La multisectorialidad de la estrategia y, en particular, la participación activa de los distintos sectores en las etapas de diseño e implementación, debería no obstante contribuir a su sostenibilidad y evitar cambios bruscos en las prioridades. De igual manera, la sostenibilidad de las intervenciones se puede conseguir gracias al empoderamiento de las municipalidades, que tienen un papel importante en la implementación de las actividades de CCSyC.

Por estas razones, la sostenibilidad puede ser un desafío que subraya la importancia de la incidencia política y la abogacía (incluida la abogacía en las altas esferas del Gobierno) para favorecer la continuidad de estas acciones.

En el plano subnacional, la colaboración es más



© Bread for the World

multisectorial que multiactor, por lo que a medida que se baja al nivel municipal, la participación de los distintos actores en la implementación es bastante menor (con la excepción de algunos organismos de las Naciones Unidas, por ejemplo).

Durante la visita, era evidente que algunos sectores participaban más que otros, si bien el país se vería beneficiado de una participación más extensa de algunos sectores locales (por ejemplo, Educación). En este sentido, es importante conseguir que todo el personal institucional de los municipios reciba directrices claras desde el nivel central de sus cargos superiores de ministerios y secretarías sobre la importancia de la participación. También es necesario que este sistema (el SINASAN) se vincule al que promueve la descentralización y desconcentración, así como la participación ciudadana en las decisiones de la administración pública (el SISCODE).

Un último desafío para la sostenibilidad radica en asegurar la continuidad de las acciones implementadas a largo plazo. Por lo tanto, es crucial que los municipios se apropien de estas intervenciones.

2. Por eso, se ha creado un curso en línea asincrónico que presenta la estrategia de CCSyC a los nuevos integrantes de la COMUSAN



Próximos pasos

La línea base para la Gran Cruzada fue elaborada en 2021/2022. La SESAN está elaborando la línea final que permitirá evaluar el impacto de la Gran Cruzada, incluida la línea de acción 5 de CCSyC. La SESAN, junto con el Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP) y el Instituto Nacional de Estadística (INE), realizará la evaluación final de la Gran Cruzada Nacional por la Nutrición.

En la última reunión del CONASAN, el INCAP informó que en septiembre de 2023 se trazó la línea de trabajo y se espera que la fase de recopilación de datos finalice entre abril y mayo de 2024. Posteriormente, se realizará la limpieza y el análisis de la información para que los resultados se conozcan en el transcurso del año 2024.



Agradecimientos

Este estudio de caso se ha elaborado gracias a las conversaciones mantenidas con actores a nivel nacional y subnacional. Asimismo, miembros del Secretariado del Movimiento en Guatemala para el Fomento de la Nutrición (Movimiento SUN) participaron en una visita de campo para recopilar y estudiar la información necesaria para implementar la estrategia de CCSyC en los municipios. Queremos dar las gracias en particular a la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Presidencia de la República de Guatemala (SESAN), UNICEF Guatemala y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) por su gran apoyo en la elaboración de este documento, la información proporcionada y la organización de la visita.



© Maria Fleischmann/World Bank



Acrónimos

CCSyC:	Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento
CODESAN:	Comisión Departamental de Seguridad Alimentaria
COMUSAN:	Comisión Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional
CONASAN:	Comisión Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional
INCAP:	Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá
INE:	Instituto Nacional de Estadística
LME:	lactancia materna exclusiva
Movimiento SUN:	Movimiento para el Fomento de la Nutrición
PMA:	Programa Mundial de Alimentos
POASAN:	Plan Operativo Anual de Seguridad Alimentaria y Nutricional
SAN:	seguridad alimentaria y nutricional
SESAN:	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Presidencia de la República de Guatemala
SINASAN:	Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Guatemala
SISCODE:	Sistema de Consejos de Desarrollo
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



© Bread for the World



INVOLUCRAR • INSPIRAR • INVERTIR

Scaling Up Nutrition Movement
c/o SUN Movement Secretariat
Villa Le Bocage, Palais des Nations
CH-1211 Geneva, Switzerland
+41 (0) 22 917 7283
info@scalingupnutrition.org
www.scalingupnutrition.org